

SAP-Lösungskatalog.



**Ganzheitliche SAP-Kompetenz
im Bankenumfeld.**



Inhaltsverzeichnis

Die Partnerschaft zweier Spezialisten

Vorstellung SKS-Solutions	6
Vorstellung etomer GmbH	7
Synergien dieser Partnerschaft – Echte Vorteile für Ihre Bank	8

SAP-Lösungskatalog

Übersicht Lösungsportfolio	10
SAP-Banking	
B1: Beratung Förderbank	12
B2: Beratung Bausparkasse	13
B3: Beratung Kreditprozesse	14
B4: Beratung Business Intelligence	15
B5: Beratung Sicherheitenmanagement	16
B6: Beratung Forderungsmanagement	17
SAP-Core	
C1: Modulberatung ABAKUS, iBS-FIS	19
C2: Modulberatung iBS-BASS	20
C3: Modulberatung Loans	21
C4: Modulberatung CMS	22
C5: Modulberatung BW	23
C6: Modulberatung Solution Manager	24
C7: Modulberatung FoldersManagement (FM)	25

Inhaltsverzeichnis

Übergreifend

Ü1: Change Request Management	27
Ü2: Beratung Testmanagement	28
Ü3: Beratung Enterprise Content Management (ECM)	29

Solution-Manager

S1: Workshop Solution-Manager für Entscheider	31
S2: Schulung	32
S3: Fachlicher Support und Technischer Support	33
S4: Change Request Management	34
S5: Testmanagement	35
S6: ITSM	36
S7: Berechtigungen	37
T2: Installation SAP Solution Manager – Ready for Application	38
T3: Konfiguration verwalteter Systeme im SAP Solution Manager	39
T4: SAP Systemkopie / Systemmigration (homogen / heterogen)	40
T5: SAP Releasewechsel	41
T11: SolMan System Monitoring	42
T13: SolMan Basis Workshop	43
T14: SolMan Advanced Workshop	44

Inhaltsverzeichnis

Produkte

P1: ibbs//BCS	46
P2: A.D.A.S.	47
P3: Monitoring Appliance	48
P4: Backup Auditor	49

SAP-Technologie / SAP-Basis

T1: Systeminstallation SAP	51
T6: SAP Support- / Enhancement Packages	52
T7/T8: SAP OS-Betrieb, DB-Betrieb	53
T9: SAP-Basis Systembetrieb	54
T10: Rufbereitschaften	55
T12: System-Sizing für SAP	56

Ihre Ansprechpartner

Ansprechpartner	57
-----------------	----

Die Partnerschaft zweier Spezialisten.

Vorstellung SKS-Solutions

- Die Leistungen, die bisher unter dem Label ib-bank-systems bekannt sind, werden – ergänzt um die IT-Dienstleistungen der SKS Unternehmensberatung – seit November 2013 unter dem Segment SKS Solutions gebündelt.
- Die SKS Solutions versteht sich als lösungsorientiertes und in diesem Sinne ganzheitliches IT-Beratungsunternehmen, das mit seinem Leistungsspektrum alle wichtigen Geschäftsfelder im Finanzbereich abdeckt.



- Als moderner und innovativer IT-Dienstleister und SAP-Service-Partner betreuen wir zuverlässig die IT-Anwendungssysteme unserer Kunden.
- SKS Solutions zielt auf prozessual, fachlich sowie technologisch zugeschnittene Lösungen, die kontinuierlich weiterentwickelt, betreut und begleitet werden.
- Neben der allgemeinen SAP-, Prozess- und Organisationsberatung oder der (Weiter-) Entwicklung von Geschäftskorrespondenz-Lösungen (A.D.A.S.) liegen die Schwerpunkte der SKS Solutions in der Entwicklung, Implementierung und Betreuung von:

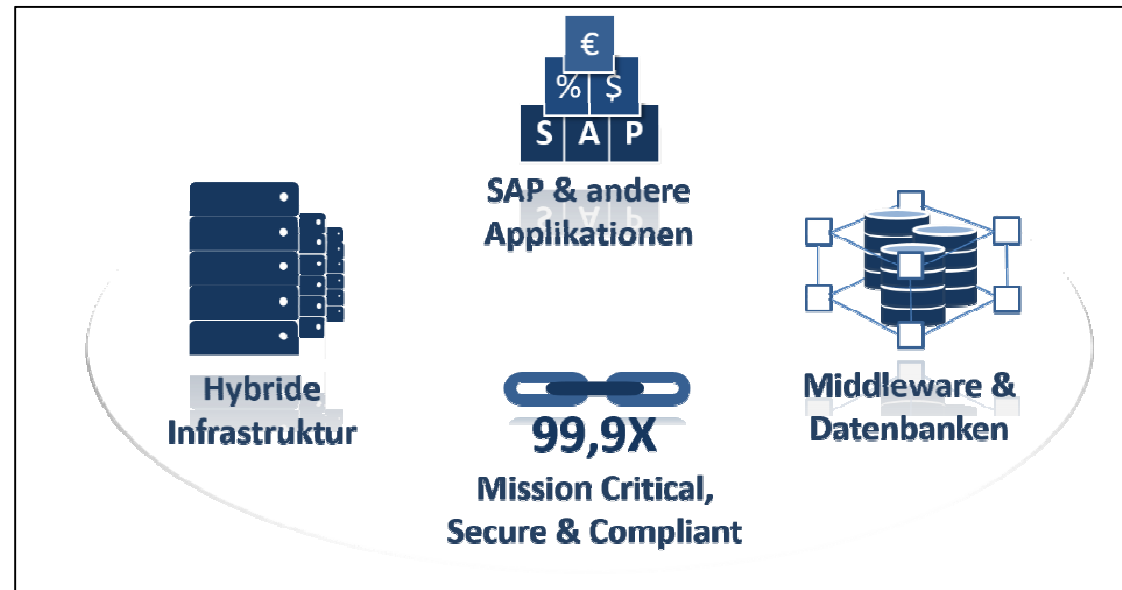
ABAKUS für Förderbanken
Business Intelligence Lösungen (BI)
Core Banking

Vorstellung etomer GmbH

- Die etomer GmbH existiert seit 2002 erfolgreich am Markt
- Derzeit sind bei der etomer GmbH mehr als 50 Berater beschäftigt
- Alle Angebote der etomer GmbH sind technologieübergreifend und herstellerneutral
- Themen der etomer GmbH sind Architektur, Implementierung und Betrieb
- Die etomer GmbH liefert Dienstleistungen für: Infrastruktur, Middleware, Datenbanken und Applikationen

Die Leistungserbringung durch die etomer GmbH erfolgt vor Ort beim Kunden ODER über die „etomer Remote-Services“ (etomer <=> remote)

Die etomer GmbH hat seit Jahren mehrere Banken in ihrem Kundenstamm und ist mit den bankspezifischen Anforderungen und Prozessen in Bezug auf deren IT vertraut.



Synergien dieser Partnerschaft – Echte Vorteile für Ihre Bank.

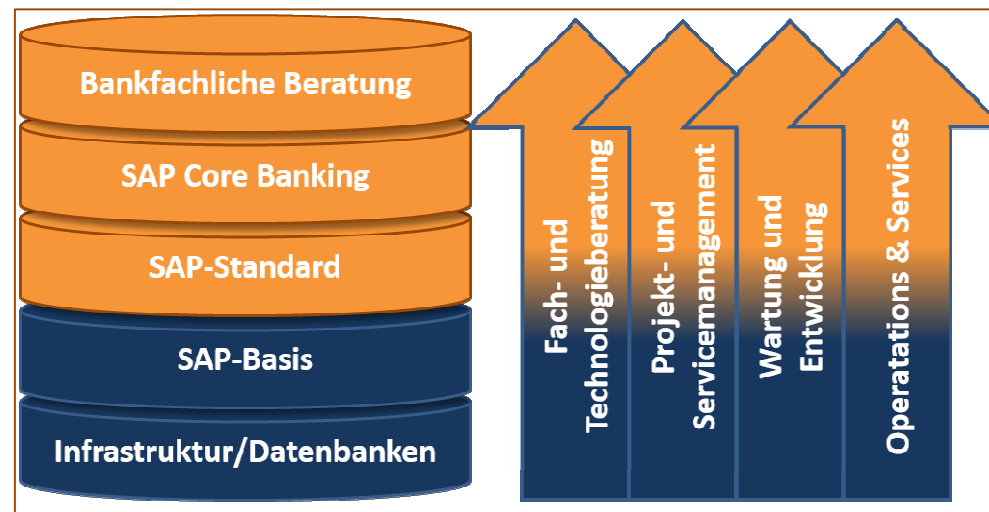
Die Partnerschaft der SKS-Solutions GmbH und der etomer GmbH bietet für SAP Kunden greifbare Vorteile durch einen ganzheitlichen Ansatz. Angefangen bei der infrastrukturellen Beratung im Bereich des Rechenzentrums, über die Installation / Optimierung der Betriebssysteme und Datenbanken, dem installierten SAP System und der dafür benötigten bankfachlichen Beratung, bis hin zum Betrieb der benötigten Komponenten für die SAP Anwendung.

Die Stabilität, Leistungsfähigkeit und Effizienz der SAP Anwendung wird über alle involvierten Ebenen betrachtet.

Dieser ganzheitliche Ansatz ist bewusst modular gestaltet und kann auf den jeweiligen Kunden individuell und passend zugeschnitten werden.

Das Knowhow zu allen dieser Ebenen aus einer Hand bietet in dieser bankfachlichen Spezialisierung kein weiterer Anbieter.

Beide Unternehmen ergänzen ihre jeweiligen Spezialisierungen durch den gesamten benötigten Stack und konnten diese Synergien in mehreren erfolgreichen Projekten bereits erfolgreich unter Beweis stellen.



SAP Lösungskatalog.

Übersicht Leistungsportfolio

SAP-Banking

B1	B2	B3	B4	B5	B6
Beratung Förderbank	Beratung Bauspar-kassen	Beratung Kredit-prozesse	Beratung Business Intelligence	Beratung Sicherheiten	Beratung Forderungs-management

Übergreifend

Ü1	Ü2	Ü3
Change & RM	Testmana-gement	Beratung ECM

SAP-Core

C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7
Modul-beratung ABAKUS / iBS-FIS	Modul-beratung iBS-BASS	Modul-beratung CML/FI/Co	Modul-beratung CMS	Modul-beratung BW	Modul-beratung Solution Manager	Modul-beratung Folders-Management

Produkte

P1	P2	P3	P4
ibbs//BCS	A.D.A.S	Monitoring Appliance	Backup Auditor

SAP-Tech / SAP-Basis

T1	T4	T6	T7
Installation SAP	System-kopie/-Migration	Support-/Enhancement-Pack	SAP-OS-Betrieb
T8	T9	T10	T12
SAP-DB-Betrieb	SAP-Basis Betrieb	Rufbereitschaften	System-Sizing SAP

SAP Solution Manager

S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
Workshop Entscheider	Schulung	Fachl./Techn. Support	ChaRM	Testmana-gement	ITSM	Berechtigungen
T2	T3	T4	T5	T11	T13	T14
Installation SolMan	SolMan Anbindung	System-kopie/-Migration	Release-wechsel	SolMan System Monitoring	SolMan Basis Workshop	SolMan Advanced Workshop

SAP-Banking.

B1: Beratung Förderbank

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung aller Phasen eines Vorhabens im Förderbankenumfeld mit erprobten Methoden und Vorgehensweisen • Ableitung von Lösungsszenarien durch intensive Analyse aller betroffenen Prozesse, Machbarkeitsstudien, Business Case Analysen • Gezielte Beratung zur Umsetzung von neuen Anforderungen/Richtlinien inkl. der entsprechenden Fach- und DV-Konzeption • Installation und individuelle Basiskonfiguration von SAP sowie Non-SAP Anwendungen 																
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Schnelle Reaktion auf sich ständig ändernde Bedingungen im Förderbankenumfeld inkl. Umsetzen neuer Anforderungen • Best-Practice-Vergleiche zu anderen Förderbanken möglich • Optimierung und Automatisierung von Prozessen nach BPMN 2.0 • Stetige Weiterentwicklung und aktualisierte Funktionalitäten durch professionelles Release-Management • Individualisierung von Software durch Customizing und Modifikation in den entsprechenden IT-Anwendungen 																
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Funktionsfähige und individuelle Lösungen rund um das Förderbanking im SAP und Non-SAP Umfeld • Optimierte Prozesse und Anwendungen • Ganzheitliche Beratung sowohl bezogen auf die fachlichen als auch auf die technischen Aspekte 																
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Umfangreiche und langjährige Erfahrungen in der Förderbankberatung inkl. SAP-Installation und Releasewechsel • Synergie von bankfachlichem, methodischem und technologischem Wissen • Bereitstellung sowie Betreuung/Support von Standard- und Individualsoftware 																
Optionale andere Module	<table border="1"> <thead> <tr> <th>T1</th> <th>T4</th> <th>T5</th> <th>T6</th> <th>C1</th> <th>C3</th> <th>C4</th> <th>C7</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Installation SAP</td> <td>System-kopie/-Migration</td> <td>Release-wechsel</td> <td>Support-/Enhancement-Pack</td> <td>Modul-beratung ABAKUS / iBS-FIS</td> <td>Modul-beratung CML/FI/Co</td> <td>Modul-beratung CMS</td> <td>Modul-beratung Folders-Management</td> </tr> </tbody> </table>	T1	T4	T5	T6	C1	C3	C4	C7	Installation SAP	System-kopie/-Migration	Release-wechsel	Support-/Enhancement-Pack	Modul-beratung ABAKUS / iBS-FIS	Modul-beratung CML/FI/Co	Modul-beratung CMS	Modul-beratung Folders-Management
T1	T4	T5	T6	C1	C3	C4	C7										
Installation SAP	System-kopie/-Migration	Release-wechsel	Support-/Enhancement-Pack	Modul-beratung ABAKUS / iBS-FIS	Modul-beratung CML/FI/Co	Modul-beratung CMS	Modul-beratung Folders-Management										

B2: Beratung Bausparkassen

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Strategie- und Fach-Beratung im Kollektivgeschäft und Optimierung der Bausparkassenprozesse • Fusionsberatung und Zusammenführung von Kollektiven • Integration, Migration, Projektmanagement, Testmanagement, Releasemanagement und Roll Out Management • Effiziente Implementierung von SAP Systemen unter Berücksichtigung der speziellen Bedürfnissen einer Bausparkassen • Umstellungen auf moderne vollintegrierte SAP Systeme mit bausparkassenspezifischen Add Ons • Architektur und Lösungsberatung
--------------------------------------	---

Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Kurze Einarbeitungszeiten durch kompetente und erfahrene Bausparkassen Mitarbeiter • Schnelle Optimierung von Bausparprozessen • Beratung aus einer Hand vom Core Banking bis zur Regulatorik • Erfahrung mit BaFin Beantragungen und Fusionen • Revisions sichere Einführungen und Umstellungen • Bausparspezifische Umsetzung
--	--

Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Erfolgreiche Projekte in Time und Budget • Qualifizierte Analysen, Entwicklungen und Dokumentationen • Architektur-, Strategiepapire
---------------------------------------	--

Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Unsere einmalige Erfahrungsvielfalt durch unsere jahrelangen Beratung der Bausparkassen in unseren angebotenen Leistungen • Ideen und Innovationen durch die Erfahrungsbildung aus dem Bausparkassenmarkt
----------------------	--

Optionale andere Module	T1	T4	T5	T6	C2	C3	C4	C7
	Installation SAP	System-kopie/-Migration	Release-wechsel	Support-/Enhancement-Pack	Modul-beratung iBS-BASS	Modul-beratung CML/FI/Co	Modul-beratung CMS	Modul-beratung Folders-Management

B3: Beratung Kreditprozesse

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> Die zunehmende Digitalisierung und die erhöhte Anzahl regulatorischer Anforderungen in den Banken verlangen eine kontinuierliche Optimierung und Anpassung an die zukünftigen Gegebenheiten. Erforderlich ist dazu eine bessere IT-Integration z. B. durch regelbasierte Kreditentscheidungen oder IT-gestützte Kreditkontrollen. 																				
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> Wir unterstützen Sie als Kreditinstitut bei der Optimierung sowie Erneuerung von IT-, und Geschäftsprozessen. Unser Konzept der Optimierung des Kreditprozesses ermöglicht die Erreichung erheblicher Einsparpotenziale und Leistungssteigerungseffekte, die sich in den Kennzahlen der Bearbeitungs- und Durchlaufzeit darstellen lassen. 																				
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Prozessaufnahme, -definition und -optimierung Automatisierung des Bearbeitungsprozesses inkl. Workflow-Anbindung IT-gestützte Kreditkontrollen mittels der SAP-Rules-Engine-Framework BRF+ 																				
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> Fundierte Kenntnisse des IT-unterstützten Kreditprozesses Nutzung von branchenspezifischen Referenzmodellen Umfangreiche Erfahrung in bereits durchgeführten Projekten. 																				
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr><th>T1</th></tr> <tr><td>Installation SAP</td></tr> </table>	T1	Installation SAP	<table border="1"> <tr><th>T4</th></tr> <tr><td>System-kopie/-Migration</td></tr> </table>	T4	System-kopie/-Migration	<table border="1"> <tr><th>T5</th></tr> <tr><td>Release-wechsel</td></tr> </table>	T5	Release-wechsel	<table border="1"> <tr><th>T6</th></tr> <tr><td>Support-/Enhancement-Pack</td></tr> </table>	T6	Support-/Enhancement-Pack	<table border="1"> <tr><th>C3</th></tr> <tr><td>Modulberatung CML/FI/Co</td></tr> </table>	C3	Modulberatung CML/FI/Co	<table border="1"> <tr><th>C4</th></tr> <tr><td>Modulberatung CMS</td></tr> </table>	C4	Modulberatung CMS	<table border="1"> <tr><th>C7</th></tr> <tr><td>Modulberatung Folders-Management</td></tr> </table>	C7	Modulberatung Folders-Management
T1																					
Installation SAP																					
T4																					
System-kopie/-Migration																					
T5																					
Release-wechsel																					
T6																					
Support-/Enhancement-Pack																					
C3																					
Modulberatung CML/FI/Co																					
C4																					
Modulberatung CMS																					
C7																					
Modulberatung Folders-Management																					

B4: Beratung Business Intelligence

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • BI/BW Strategie- und Architekturberatung, Konzeption und Einführung von SAP BW Lösungen • Change- und Releasemanagement, Change Request Beratung, Konzeption & Implementierung • Performance-Analyse und -optimierung 		
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • schneller Zugriff auf relevante Daten als wichtiger, erfolgsentscheidender Faktor • Komplette Systemeinführung aus einer Hand, hohes Integrationswissen • Explizite Erfahrung bei der Anbindung und Auswertung von non-SAP Daten • Systemdesign auf dem aktuellen Stand der SAP Technologien • Umsetzung nach Best Practice und Lesson-learned für die optimale SAP BW-Systemarchitektur • Hohe aktuelle Kenntnisse im BW on HANA, Cloud for Customer Reporting & Analytics Reporting 		
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte Informationsversorgung, kostengünstige Informationsbereitstellung • Zielgruppengerechte Informationsaufbereitung • Reduzierung des Time to Market durch kürzere Reaktionszeiten, Performanceoptimierung 		
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Umfangreiche Erfahrungen in bereits durchgeführten Projekten resultieren in profundem Wissen der SAP BI Berater unseres Hauses, Engagement & Hands-on Mentalität • Zertifizierungen (SAP, ITIL, Six Sigma & Prince2) 		
Optionale andere Module	<table border="1" data-bbox="533 1141 692 1342"> <tr> <td data-bbox="533 1141 692 1182">S1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 1185 692 1342">Workshop Entscheider</td> </tr> </table>	S1	Workshop Entscheider
S1			
Workshop Entscheider			

B5: Beratung Sicherheiten

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Die bankfachliche Beratung umfasst das Ziel geeignete Maßnahmen zu entwickeln, um den Kunden vor etwaigen Verlusten aus Kreditgeschäften noch besser zu schützen. Darüber hinaus werden Lösungen erarbeitet, das Risikomanagement des Kunden zu verbessern oder die steigenden Anforderungen der Bankenaufsicht effizient zu erfüllen. • Zu dem wird der Kunde im Umgang mit künftigen Herausforderungen zu Sicherheiten / Kreditrisiken professionell beraten und unterstützt. 		
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Modernisierung und Weiterentwicklung von Kreditprozessen (Reduktion von Kosten und Risiken) • Eigenkapitalentlastung durch effizientes Risikomanagement (regelmäßiges Monitoring von Kreditrisiken) • Installation eines Berichtswesens gegenüber Bankpartnern, welches die Basel II / Basel III – Erfordernisse erfüllt • Sicherstellen der immer strengeren Compliance-Auflagen sowie EU-Vorgaben 		
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Analysen und Erstellung von Optimierungsempfehlungen zu bestehenden Kreditprozessen • Erarbeitung von Strategiekonzepten zu künftigen Anforderungen • Erstellung von Fach- und Testkonzepten 		
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Praxiserprobte Spezialisten, die gemeinsam mit dem Kunden nicht nur Konzepte und Strategien entwickeln, sondern auch aktiv bei deren Umsetzung unterstützen • Fundiertes Sicherheiten Know-how verbunden mit langjähriger IT-Erfahrung 		
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="521 1137 689 1177">C4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 1182 689 1342">Modulberatung CMS</td> </tr> </table>	C4	Modulberatung CMS
C4			
Modulberatung CMS			

B6: Beratung Forderungsmanagement

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Strategie- und Fach-Beratung • Integration, Migration, Projektmanagement, Testmanagement, Releasemanagement und Roll Out Management • Effiziente Implementierung von SAP Systemen unter Berücksichtigung • Neueinführung oder Umstellungen auf vollintegrierte SAP Lösung mit kundenspezifischer Ausprägung • Architektur und Lösungsberatung • Support 1st -; 2nd- und 3rd Level • Softwareanpassungen und Auslieferung für neue rechtliche Anforderungen 				
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Optimierung aus steigenden Anforderungen an das Risikomanagement und insbesondere des notwendigen Reporting zu Risikopositionen und Risikoportfolien • Die immer mehr an Bedeutung gewinnenden und bisher meist unterpriorisierten Bereiche der Intensivbetreuung, der Sanierung von Engagements und der Vollstreckung werden intensiv betrachtet und optimiert • Profitieren von einer langjährig gewachsenen Erfahrung im Mahn-, Sanierungs- und Abwicklungswesen • optimale Lösungen zur Kosten- und Zeitreduzierung und Schaffung von Transparenz 				
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Analysen und Erstellung von Optimierungsempfehlungen für Sanierung und Abwicklung • Erarbeitung von Strategiekonzepten und Machbarkeitsstudien zu bestehenden und künftigen Anforderungen • Erstellung von Fach- und Testkonzepten, IT – Umsetzung, Datenmigration 				
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Praxiserprobte Spezialisten, die gemeinsam mit Kunden und Kooperationspartnern Konzepte und Strategien entwickeln, bei deren Umsetzung unterstützen sowie umfangreiche Erfahrungen aus durchgeführten Projekten • Fundiertes Know-how im Forderungsmanagement verbunden mit langjähriger IT-Erfahrung mit SAP und non-SAP Lösungen im Forderungsmanagement 				
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="524 1139 696 1182">C3</td> <td data-bbox="703 1139 866 1182">C4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="524 1187 696 1342">Modul-beratung CML/FI/Co</td> <td data-bbox="703 1187 866 1342">Modul-beratung CMS</td> </tr> </table>	C3	C4	Modul-beratung CML/FI/Co	Modul-beratung CMS
C3	C4				
Modul-beratung CML/FI/Co	Modul-beratung CMS				

SAP-Core.

C1: Modulberatung ABAKUS, iBS-FIS

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> Mit den Produkten ABAKUS & iBS-FIS existieren moderne, individuell konfigurierbare und effiziente Standardlösungen für Förderbanken. Basis dieser Lösungen ist die erprobte Kernbanklösung „SAP for Banking“. Diese können dank vielseitiger Schnittstellen mit zahlreichen Produkten ergänzt werden und ermöglichen dem Anwender eine effiziente Bearbeitung von Bestands- und Neugeschäft. Funktionale Anwendungen und Erweiterungen runden das Portfolio ab.
--------------------------------------	---

Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> Ganzheitliche Abbildung des Fördergeschäfts vom Antrag, über die Auszahlung, bis hin zum Meldewesen. Volle Integration in das SAP Core Banking Umfeld. Schnelles Umsetzen neuer Anforderungen durch hohe Flexibilität der Module. Durch den definierten Prozess erfolgt eine standardisierte Umsetzung und eine revisions sichere Dokumentation von Änderungen. Bei gleichzeitiger Integration mit dem Solution Manager werden alle Transporte zentral über den Solution Manager verwaltet.
--	---

Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Funktionsfähige Lösungen für Förderbankensoftware.
---------------------------------------	--

Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> Umfangreiche Erfahrung in bereits durchgeführten Projekten. Erfahrene Teams für Einführungen sowie für Wartung und Betreuung. Langjährige Branchenkenntnis für eine schnelle Lösungsfindung.
----------------------	--

Optionale andere Module	B1	B6	Ü1	Ü2	C1	C3	C4	C6
	Beratung Förderbank	Beratung Forderungsmanagement	Change & RM	Testmanagement	Modulberatung ABAKUS / iBS-FIS	Modulberatung CML/FI/Co	Modulberatung CMS	Modulberatung Solution Manager

C2: Modulberatung iBS-BASS

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • In SAP integrierte Bausparkassenlösung, die das komplette Spektrum des Bausparkassengeschäftes abbildet. Von der Abbildung der Tarife im kompletten Lebenszyklus eines Bausparvertrages bis hin zur Prämienverwaltung und Zuteilungsgewährung. • Wir haben beim Design und Aufbau dieser Lösung maßgeblich mitgewirkt und können sie in der Implementierung, Integration, Migration sowie der individuellen Erweiterung des Moduls fachlich/ technisch beraten. 						
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • iBS-BASS ist eine standardisierte Bausparkassenlösung • Durch unsere jahrelangen Kenntnisse dieses Moduls benötigen wir keine Einarbeitungsaufwände und können fachgerecht beraten • Wegfall oder Minimierung von Eigenentwicklungen • Umstellungen auf moderne vollintegrierte SAP Systeme • Schnelle effiziente Einführungen und Integration in die SAP Landschaft und die Umgebungen 						
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Vollständige Tarifberatung und Einrichtung im System • Implementierung der iBS Module und der SAP Systeme • Durchführung einer revisions sicheren Migration und Abstimmung 						
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Umfangreiche Erfahrung in bereits durchgeführten Projekten sowie geschulte Mitarbeiter • Langjährige SAP Erfahrungen in Bausparkassen • Partner bei Design und Entwicklung der iBS Lösungen 						
Optionale andere Module	B2 Beratung Bausparkassen	B3 Beratung Kreditprozesse	B4 Beratung Business Intelligence	B5 Beratung Sicherheiten	Ü1 Change & RM	Ü2 Testmanagement	Ü3 Beratung ECM
	C3 Modulberatung CML/FI/Co	C4 Modulberatung CMS	C5 Modulberatung BW	C6 Modulberatung Solution Manager	C7 Modulberatung Folders-Management	P1 ibbs//BCS	P2 A.D.A.S

C3: Modulberatung Loans

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> Die Darlehensverwaltung Loans on SAP ERP (früher SAP CML) deckt den gesamten Lebenszyklus eines Darlehens von der Antragstellung bis zur Rückzahlung und Prolongation ab. Es können sowohl Konsumentenkredite, als auch komplexere Darlehen, wie z. B. Hypothekendarlehen abgebildet werden.
--------------------------------------	---

Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> Wir unterstützen Sie als Kreditinstitut bei der Einführung, Verwaltung oder Entwicklung von Loans mit einer Kombination aus betriebswirtschaftlichem sowie technischem Know-how. Unser Leistungsspektrum reicht von der Einführung des Moduls über die Begleitung von Maßnahmen zur Weiterentwicklung bis hin zur Betreuung des Kunden im Produktivbetrieb durch unseren Bereich Operations & Services.
--	--

Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Einrichtung des Banking Moduls Loans gemäß SAP-Standard Optimierung bestehender Lösungen
--------------------------------------	---

Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> Umfangreiche Erfahrung in bereits durchgeführten Projekten. Betreuung im Produktionsbetrieb durch unseren Bereich Operations & Services
----------------------	--

Optionale andere Module	T1	T4	T5	T6	B1	B2	B3
	Installation SAP	System-kopie/-Migration	Release-wechsel	Support-/Enhancement-Pack	Beratung Förderbank	Beratung Bauspar-kassen	Beratung Kredit-prozesse

C4: Modulberatung CMS

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Das Collateral Management System (CMS) unterstützt bei der Anlage, Verwaltung, Überwachung und Ablösung von Sicherheiten. Es stellt die Datengrundlage für das Financial Reporting und die risikorelevanten regulatorischen Auswertungen dar und dient einer effektiveren Eigenkapitalentlastung. • Mit SAP CMS können komplexe Sicherheitenkonstellationen mithilfe präziser Festlegung der Rang- und Reihenfolge zu verschiedenen Sicherheiten für einen einzelnen Kredit oder für komplexe Kreditengagements abgebildet werden. 		
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Abbildung von effizienteren Prozessen im Neugeschäft (schneller und weniger arbeitsintensiv) • Fachlich korrekte Darstellung und Bewertung der Rangsituationen von Sicherheiten • Darstellung und Berücksichtigung von weiten Sicherungszweckerklärungen in Bewertung und Reporting • Transparente Darstellung der Risikosituation des Kunden • Ausweis einer niedrigeren Eigenkapitalunterlegung, da freie Realkreditanteile für die Besicherung bestehender und zukünftiger Darlehen des Kunden verwendet werden können 		
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Schnelle und qualitativ hochwertige Implementierung des CMS (Konzeption, Durchführung, Test, Schulung) • Integration von CMS in bestehende Bewertungsfunktionalitäten und/oder in das Business Warehouse des Kunden • Durchführung von Datenmigration vom bisherigen Verwaltungssystemen nach CMS 		
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Fundiertes Sicherheiten Know-how verbunden mit langjähriger IT-Erfahrung • Detaillierte Kenntnisse der CMS-Software bis zu den aktuellsten Release-Ständen • Umfangreiche Erfahrungen unserer Berater aus bereits durchgeführten CMS-Projekten 		
Optionale andere Module	<table border="1" data-bbox="528 1142 692 1342"> <tr> <td data-bbox="528 1142 692 1185">B5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 1185 692 1342">Beratung Sicherheiten</td> </tr> </table>	B5	Beratung Sicherheiten
B5			
Beratung Sicherheiten			

C5: Modulberatung BW

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • BI/BW Strategie- und Architekturberatung, Konzeption und Einführung von SAP BW Lösungen • Change- und Releasemanagement, Change Request Beratung, Konzeption & Implementierung • Performance-Analyse und -optimierung 		
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • schneller Zugriff auf relevante Daten als wichtiger, erfolgsentscheidender Faktor • Komplette Systemeinführung aus einer Hand, hohes Integrationswissen • Explizite Erfahrung bei der Anbindung und Auswertung von non-SAP Daten • Systemdesign auf dem aktuellen Stand der SAP Technologien • Umsetzung nach Best Practice und Lesson-learned für die optimale SAP BW-Systemarchitektur • Hohe aktuelle Kenntnisse im BW on HANA, Cloud for Customer Reporting & Analytics Reporting 		
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte Informationsversorgung, kostengünstige Informationsbereitstellung • Zielgruppengerechte Informationsaufbereitung • Reduzierung des Time to Market durch kürzere Reaktionszeiten, Performanceoptimierung 		
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Umfangreiche Erfahrungen in bereits durchgeführten Projekten resultieren in profundem Wissen der SAP BI Berater unseres Hauses, Engagement & Hands-on Mentalität • Zertifizierungen (SAP, ITIL, Six Sigma & Prince2) 		
Optionale andere Module	<table border="1" data-bbox="528 1142 692 1342"> <tr> <td data-bbox="528 1142 692 1187">S1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 1187 692 1342">Workshop Entscheider</td> </tr> </table>	S1	Workshop Entscheider
S1			
Workshop Entscheider			

C6: Modulberatung Solution Manager

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Der SAP Solution Manager übernimmt als zentrales Werkzeug in ihrem Unternehmen die Steuerung und das Monitoring Ihrer SAP-Landschaft nach ITIL. • Von der Einführung oder dem Rollout Ihrer SAP-Systeme über das Test- und Change Request Management bis zur Dokumentation Ihrer Prozesse sowie der Wartung Ihrer Systemlandschaft können Sie den SAP Solution Manager bei zahlreichen unternehmenskritischen Prozessen einsetzen. 						
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Der SAP Solution Manager unterstützt die Steuerung sämtlicher IT-Prozesse der SAP-Landschaft über den gesamten Lebenszyklus. • Somit erfolgt die Bereitstellung geschäftsprozessorientierter und transparenter Informationen für das Application Management an einer zentralen Stelle für alle angebundenen SAP-Systeme. 						
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Im Rahmen eines Workshops erfolgt eine Analyse der Einsatz-/ Optimierungsmöglichkeiten des Solution Managers für die IT-Prozesse. • Die Anforderungen werden aufgenommen und ein Anforderungskatalog erstellt. 						
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Umfangreiche Erfahrungen in bereits durchgeführten Projekten münden in profundem Wissen unserer Berater • Langjährige Erfahrung in der Bereitstellung von Prozesslösungen • Erfahrene Teams für Einführungen sowie für Wartung und Betreuung 						
Optionale andere Module	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="528 1142 689 1182">S1</th> <th data-bbox="701 1142 862 1182">S2</th> <th data-bbox="873 1142 1034 1182">S3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="528 1190 689 1345">Workshop Entscheider</td> <td data-bbox="701 1190 862 1345">Schulung</td> <td data-bbox="873 1190 1034 1345">Fachl./ Techn. Support</td> </tr> </tbody> </table>	S1	S2	S3	Workshop Entscheider	Schulung	Fachl./ Techn. Support
S1	S2	S3					
Workshop Entscheider	Schulung	Fachl./ Techn. Support					

C7: Modulberatung FoldersManagement (FM)

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> Mit dem intelligenten, prozessorientierten Dokumentenmanagementsystem FoldersManagement der SAP werden Dokumente, Prozesse und Geschäftsdaten miteinander in Verbindung gebracht. Der Kunde erhält die Möglichkeit, die Steuerung, Überwachung und Dokumentation von Geschäftsprozessen zentral durchzuführen und zu optimieren. Dabei werden alle notwendigen Informationen zu einem Geschäftsprozess, unabhängig in welcher Form sie vorliegen, an einem zentralen Ort - der e-Akte - verfügbar gemacht. SAP FoldersManagement stellt alle Informationsobjekte eines Geschäftsvorgangs strukturiert auf einen Blick bereit. 		
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> Durch die zentrale Bereitstellung ist ein schneller und simultaner Zugriff auf alle Daten transparent möglich. Der Such-, Kopier und Ablageaufwand wird minimiert. Geschäftsvorgänge werden über Workflows, Umläufe und Wiedervorlagen in der e-Akte verwaltet. Die Überwachung von Fristen und Terminen sowie eine automatisierte Benachrichtigung der verantwortlichen Personen werden sichergestellt. Alle Dokumente und Vorgänge sind nach einem geregelten Muster auffindbar. Alle relevanten Geschäftsinformationen können flexibel zu beliebigen Ordnungsbegriffen in einer e-Akte zusammengefasst werden. 		
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Verschlanke und transparente Geschäftsprozesse durch Bereitstellung einer zentralen DMS-Lösung Entlastung der Mitarbeiter durch zentrale Bereitstellung der Geschäftsdaten Einbindung von Office-Anwendungen 		
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> Langjährige Erfahrung in der Bereitstellung von Prozesslösungen im Bankenumfeld Direkte SAP-Partnerschaft ermöglicht tiefes Expertenwissen Zertifizierungen und Qualitätsstandards sichern den Erfolg 		
Optionale andere Module	<table border="1" data-bbox="533 1142 694 1342"> <tr> <td data-bbox="533 1142 694 1182"> Ü3 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 1184 694 1342"> Beratung ECM </td> </tr> </table>	Ü3	Beratung ECM
Ü3			
Beratung ECM			

Übergreifend.

Ü1: Change Request Management

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> Um den Herausforderungen einer wachsenden Komplexität der IT Infrastruktur durch <ul style="list-style-type: none"> höhere Anforderungen des Änderungsprozesses innerhalb der Organisation, technische und gesetzliche Anforderungen bei der Durchführung und Verteilung von Änderungen und den organisatorischen Anforderungen bei der Umsetzung des Änderungsprozesses gerecht zu werden, ist ein gut funktionierender Change Management Prozess heutzutage unerlässlich. 												
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> Das ChaRM orientiert sich am Standard der IT Infrastructure Library (ITIL) und schafft eine lückenlose und reversionssichere Dokumentation aller funktionalen Änderungen, die auf die SAP-Systemlandschaft einwirken. Mit unserem Leistungsangebot unterstützen wir unsere Kunden dabei, durch flexibel konfigurierbare, automatisierte Workflows und Prozesse sowie umfangreiche Qualitätsprüfungen, Änderungen auch in komplexen und dynamischen SAP-Systemlandschaften sicherer, effizienter sowie jederzeit transparent und nachvollziehbar durchzuführen. 												
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Workflow-gesteuerte Anforderungsabwicklung einschließlich Planung, Entwicklung, Wartung und Produktivstart Abwicklung von Wartungsaktivitäten und Implementierungen Verteilung von Softwareänderungen an ABAP- und Nicht-ABAP-Objekten (z. B. Java-Archiven) 												
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> Unser ganzheitlicher Beratungsansatz beinhaltet die Beratung bzgl. Strategie die Analyse der Kundenprozesse die Implementierung der ausgewählten Lösung sowie die Wartung und Support. 												
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="524 1137 696 1182">S1</td> <td data-bbox="701 1137 873 1182">T13</td> <td data-bbox="878 1137 1050 1182">T2</td> <td data-bbox="1055 1137 1227 1182">T11</td> <td data-bbox="1232 1137 1404 1182">S6</td> <td data-bbox="1408 1137 1581 1182">S7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="524 1185 696 1347">Workshop Entscheider</td> <td data-bbox="701 1185 873 1347">SolMan Basis Workshop</td> <td data-bbox="878 1185 1050 1347">Installation SolMan</td> <td data-bbox="1055 1185 1227 1347">SolMan System Monitoring</td> <td data-bbox="1232 1185 1404 1347">ITSM</td> <td data-bbox="1408 1185 1581 1347">Berechtigungen</td> </tr> </table>	S1	T13	T2	T11	S6	S7	Workshop Entscheider	SolMan Basis Workshop	Installation SolMan	SolMan System Monitoring	ITSM	Berechtigungen
S1	T13	T2	T11	S6	S7								
Workshop Entscheider	SolMan Basis Workshop	Installation SolMan	SolMan System Monitoring	ITSM	Berechtigungen								

Ü2: Beratung Testmanagement

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Unsere Leistung innerhalb des Testmanagements gliedert sich in die Bereiche Analyse, Methodik, Kompetenz, Testwerkzeug und Coaching. • Wir bieten Anforderungsanalysen für die Testfallerstellung mit Ermittlung der notwendigen Testabdeckung. Sämtliche Testprozessschritte sind durch hohes fachliches und technisches Branchen-Know-how geprägt. • Verschiedene Testwerkzeuge werden für Testautomatisierung, Testdurchführung, Defectmanagement und Testreporting genutzt. Durch Schulungsmaßnahmen und Betreuungsleistungen werden die Tester bei der Testdurchführung begleitet. Die Testmanager koordinieren die Testprojekte erfolgreich. 		
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Durch langjährige Erfahrung gewährleisten wir in allen Phasen des Testprozesses bewährte Methoden und erprobte Lösungen für eine Optimierung der Testverfahren – auch unter Termindruck und in kritischen Projektsituationen. • Unsere Experten bringen Best Practice-Erfahrungen in die Projekte ein und ermöglichen durch wiederverwendbare Bausteine eine effiziente Testvorbereitung und Testdurchführung. • Damit werden erhebliche Zeit- und Kosteneinsparungen erzielt. • Unsere Berater analysieren den Bedarf und entwickeln ein auf die Kundenbedürfnisse abgestimmtes Testkonzept. 		
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Langjährige Erfahrung in allen Prozessen des Testmanagements (Testplanung, Testvorbereitung, Testdurchführung, Testabschluss) • Hohes fachliches und technisches Know-How für qualitativ anspruchsvolle Testfallerstellung und Testautomatisierung • Zertifizierungen nach ISTQB Foundation Level Tester und Advanced Level Testmanager 		
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Testplanung, Testkonzeption, Anwendung verschiedener Testmethoden, Strukturierte Testfälle (auch E2E Testketten), • Workflows für das Defectmanagement, Testreporting, revisions sichere Testergebnisdokumentation • Automatisierte Testfälle 		
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="528 1144 692 1182">C6</td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 1184 692 1342">Modulberatung Solution Manager</td> </tr> </table>	C6	Modulberatung Solution Manager
C6			
Modulberatung Solution Manager			

Ü3: Beratung Enterprise Content Management (ECM)

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Der effiziente Umgang mit vorhandenen Informationen und Datenbeständen wird für alle Organisationen zu einer zentralen Aufgabe. Enterprise Content Management (ECM) bietet die optimale Technologie, die zur Verwaltung aller unstrukturierten Informationen einer Organisation dient. • Wir verfolgen einen ganzheitlichen ECM-Beratungsansatz und unterstützen bei der Strategieberatung und Anforderungsanalyse, der Produktauswahl, der Entwicklung sowie bei der Einführung und dem Support. Dabei berücksichtigen wir nicht nur die IT, sondern betrachten ebenso die menschlichen Faktoren (Change Management). 						
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Mit unserem Leistungsangebot legen wir gemeinsam mit unseren Kunden die ECM-Strategie fest und binden diese in die jeweilige Unternehmensstrategie ein. Wir etablieren anschließend eine zukunftsfähige ECM-Lösung. • Unsere Kunden profitieren von der kompetenten Beratung unserer Experten und deren Begleitung durch alle Projektphasen. 						
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir Lösungen in allen ECM-Bereichen: <ul style="list-style-type: none"> • Digitalisierung eingehender Informationsprozesse (Input Management) • Dokumentenverwaltung (Content Management) • Archivierung von Inhalten (Compliance Management) • Publizieren von Informationen (Output Management) 						
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Unser ganzheitlicher Beratungsansatz beinhaltet die Beratung bzgl. Strategie, die Analyse der Kundenprozesse, die Implementierung der ausgewählten Lösung sowie die Wartung und Support. • Wir verfügen über kompetente Erfahrung mit unterschiedlichen Systemen. Wir wenden je nach Anforderung vielfach erprobte Projektmethodiken wie PRINCEII, AgilePM oder IPMA an. 						
Optionale andere Module	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="528 1141 696 1182">P1</th> <th data-bbox="701 1141 869 1182">P2</th> <th data-bbox="873 1141 1041 1182">C7</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="528 1185 696 1342">ibbs//BCS</td> <td data-bbox="701 1185 869 1342">A.D.A.S</td> <td data-bbox="873 1185 1041 1342">Modulberatung Folders-Management</td> </tr> </tbody> </table>	P1	P2	C7	ibbs//BCS	A.D.A.S	Modulberatung Folders-Management
P1	P2	C7					
ibbs//BCS	A.D.A.S	Modulberatung Folders-Management					

SAP-Solution Manager.

S1: Workshop Solution-Manager für Entscheider

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> Im Rahmen des Workshops erfolgt eine Analyse der Einsatz-/ Optimierungsmöglichkeiten des Solution Managers für die IT-Prozesse. Die Anforderungen werden aufgenommen und ein Anforderungskatalog erstellt. 														
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> Durch die Analyse der Kundenanforderungen erhält der Kunde eine maßgeschneiderte Skizze zur Unterstützung seiner IT-Prozesse mittels des SAP Solution Managers. Dabei werden neue Funktionen und/oder Optimierungsmöglichkeiten aufgezeigt. 														
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Dokumentation des Workshops Anforderungskatalog des Kunden Aufwandsschätzung/ Angebot Dauer: Workshop ITSM 2 Tage (4 PT) Workshop CHARM 2 Tage (4 PT) Workshop Testmanagement 1 Tage (2 PT) 														
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> Umfangreiche Erfahrung in bereits durchgeführten Workshops. 														
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="521 1137 694 1182">T2</td> <td data-bbox="698 1137 871 1182">S4</td> <td data-bbox="875 1137 1048 1182">S2</td> <td data-bbox="1052 1137 1225 1182">S6</td> <td data-bbox="1229 1137 1402 1182">S5</td> <td data-bbox="1406 1137 1579 1182">T13</td> <td data-bbox="1583 1137 1756 1182">T14</td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 1185 694 1350">Installation SolMan</td> <td data-bbox="698 1185 871 1350">ChaRM</td> <td data-bbox="875 1185 1048 1350">Schulung</td> <td data-bbox="1052 1185 1225 1350">ITSM</td> <td data-bbox="1229 1185 1402 1350">Testmanagement</td> <td data-bbox="1406 1185 1579 1350">SolMan Basis Workshop</td> <td data-bbox="1583 1185 1756 1350">SolMan Advanced Workshop</td> </tr> </table>	T2	S4	S2	S6	S5	T13	T14	Installation SolMan	ChaRM	Schulung	ITSM	Testmanagement	SolMan Basis Workshop	SolMan Advanced Workshop
T2	S4	S2	S6	S5	T13	T14									
Installation SolMan	ChaRM	Schulung	ITSM	Testmanagement	SolMan Basis Workshop	SolMan Advanced Workshop									

S2: Schulung

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> Die effiziente Nutzung des Solution Managers hängt davon ab, ob die Funktionsweise den am Prozess beteiligten Mitarbeitern bekannt ist. Die Schulung vermittelt das dazu erforderliche Wissen zum sichereren Umgang mit dem Solution Manager. Die Zielgruppe der Schulung können Anwender, Administratoren oder Entwickler sein. 						
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> Die Mitarbeiter sind sicherer im Umgang mit dem Solution Manager. Das Handbuch/ Schulungsunterlagen können zur Einarbeitung von Mitarbeitern genutzt werden. Der Kunde ist befähigt Anpassungen selbstständig durchzuführen. 						
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Die Mitarbeiter/ Kunde ist sicher im Umgang mit dem Solution Manager. Die Schulungsunterlagen/ ein Handbuch steht zur Verfügung. Dauer: Anwenderschulung (max. 40 Personen) Offline-Schulung <ul style="list-style-type: none"> - ITSM 0,5 PT - CHARM 2 PT - Testmanagement 0,25 PT 						
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> Umfangreiche Erfahrung in bereits durchgeführten Schulungen. 						
Optionale andere Module	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="528 1141 696 1182">S4</th> <th data-bbox="707 1141 875 1182">S6</th> <th data-bbox="887 1141 1043 1182">S5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="528 1182 696 1342">ChaRM</td> <td data-bbox="707 1182 875 1342">ITSM</td> <td data-bbox="887 1182 1043 1342">Testmanagement</td> </tr> </tbody> </table>	S4	S6	S5	ChaRM	ITSM	Testmanagement
S4	S6	S5					
ChaRM	ITSM	Testmanagement					

S3: Fachlicher Support und Technischer Support

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Dieser Serviceschein umfasst : • Fehlerbearbeitung • Einspielen von Hinweisen • Betreuung bei Fragen (Hotline/ Anwenderbetreuung)
--------------------------------------	--

Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Es erfolgt eine effiziente Fehlerbearbeitung um den Betriebsablauf der im Solution Manager abgebildeten produktiven IT-Prozesse wieder herzustellen. Die Mitarbeiter erhalten eine optimale Unterstützung bei Fragen und Fehlern.
--	---

Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherstellung der Verfügbarkeit der Prozesse im SAP Solution Manager • Dauer: Abhängig von der geforderten Servicezeiten (Klärung Service-Model und Abrechnungsmodalitäten)
---------------------------------------	---

Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Unsere Mitarbeiter verfügen über branchenspezifisches Know-how und Spezialkenntnisse.
----------------------	---

Optionale andere Module	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="background-color: #f4a460; color: white; padding: 2px;">S4</td> <td style="background-color: #f4a460; color: white; padding: 2px;">S6</td> <td style="background-color: #f4a460; color: white; padding: 2px;">S5</td> <td style="background-color: #f4a460; color: white; padding: 2px;">S7</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">ChaRM</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">ITSM</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Testmanagement</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Berechtigungen</td> </tr> </table>	S4	S6	S5	S7	ChaRM	ITSM	Testmanagement	Berechtigungen
S4	S6	S5	S7						
ChaRM	ITSM	Testmanagement	Berechtigungen						

S4: Change Request Management

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> Mit dem Change Request Management werden Änderungen innerhalb einer Systemlandschaft von einem zentralen SAP-Solution-Manager-System gesteuert. Der Change Request Management Prozess stellt sicher, dass standardisierte Methoden und Verfahren eingesetzt werden, um Changes schnell durchzuführen und diese sich so wenig wie möglich auf die IT-Service Qualität auswirken. Das Change Request Management ermöglicht die Verwaltung von Änderungsanträgen bis hin zum physischen Transport der Änderungen aus der Entwicklungs- in die Produktivumgebung. 														
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> Durch den Einsatz des Change Request Managements ist die Transparenz bei Änderungen der Systemlandschaft gewährleistet. Durch den definierten Prozess erfolgt eine standardisierte Umsetzung und eine reversionssichere Dokumentation von Änderungen. Bei gleichzeitiger Integration mit dem Serviceschein MO05 - Systemlandschaft & Transportwesen werden alle Transporte zentral über den Solution Manager verwaltet. 														
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Funktionsfähiges und ITIL-Konformes Change Request Management nach SAP-Standard Workflowgesteuerte Verwaltung der Änderungen Einrichtung des Charm im CRM WebClient UI Einrichtung der Vorgangarten gemäß SAP-Standard (Änderungsantrag, Normale, Dringende, Administrative und Allgemeine Änderung) Einrichtung des Genehmigungsverfahrens. 														
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> Umfangreiche Erfahrung in bereits durchgeführten Projekten 														
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="524 1134 696 1182">S1</td> <td data-bbox="701 1134 873 1182">T2</td> <td data-bbox="878 1134 1050 1182">T11</td> <td data-bbox="1055 1134 1227 1182">S6</td> <td data-bbox="1232 1134 1404 1182">S7</td> <td data-bbox="1408 1134 1581 1182">S2</td> <td data-bbox="1585 1134 1758 1182">S3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="524 1185 696 1348">Workshop Entscheider</td> <td data-bbox="701 1185 873 1348">Installation SolMan</td> <td data-bbox="878 1185 1050 1348">SolMan System Monitoring</td> <td data-bbox="1055 1185 1227 1348">ITSM</td> <td data-bbox="1232 1185 1404 1348">Berechtigungen</td> <td data-bbox="1408 1185 1581 1348">Schulung</td> <td data-bbox="1585 1185 1758 1348">Fachl./ Techn. Support</td> </tr> </table>	S1	T2	T11	S6	S7	S2	S3	Workshop Entscheider	Installation SolMan	SolMan System Monitoring	ITSM	Berechtigungen	Schulung	Fachl./ Techn. Support
S1	T2	T11	S6	S7	S2	S3									
Workshop Entscheider	Installation SolMan	SolMan System Monitoring	ITSM	Berechtigungen	Schulung	Fachl./ Techn. Support									

S5: Testmanagement

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Der SAP Solution Manager bietet eine fülle integrierter Werkzeuge zur Unterstützung und Begleitung des Testprozesses bei der Erstellung, Bereitstellung und Optimierung von Softwarelösungen. Das Testmanagement dient zur Verwaltung und Durchführung von Tests systemübergreifender Geschäftsprozesse. Im Zuge des Fehlermanagements werden alle identifizierten Abweichungen direkt am Testfall/ -plan erfasst und bearbeitet. Zur Auswertung der Tests stehen verschiedene Status- und Meldungsübersichten zur Verfügung. • . 																				
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Der Solution Manager ermöglicht eine revisionssichere Dokumentation der Testdurchführung. • Durch die Nutzung des Solution Managers ist die Transparenz bei der Vorbereitung, Durchführung und • Auswertung von Tests inkl. des Fehlermanagements gewährleistet. 																				
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Funktionsfähiges Testmanagement gemäß SAP-Standard. • Anpassung des SAP CRM WebClient UI • Einrichtung und Anpassung der Testworkbench gemäß SAP-Standard • Einrichtung der Vorgangsart Testfallfehler (und Fehlerkorrektur wenn MO05 - Systemlandschaft & Transportwesen vorhanden) 																				
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Umfangreiche Erfahrung in bereits durchgeführten Projekten sowie Zertifizierungen (ISTQB). 																				
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr><th>S1</th></tr> <tr><td>Workshop Entscheider</td></tr> </table>	S1	Workshop Entscheider	<table border="1"> <tr><th>S3</th></tr> <tr><td>Fachl./ Techn. Support</td></tr> </table>	S3	Fachl./ Techn. Support	<table border="1"> <tr><th>T2</th></tr> <tr><td>Installation SolMan</td></tr> </table>	T2	Installation SolMan	<table border="1"> <tr><th>T11</th></tr> <tr><td>SolMan System Monitoring</td></tr> </table>	T11	SolMan System Monitoring	<table border="1"> <tr><th>S6</th></tr> <tr><td>ITSM</td></tr> </table>	S6	ITSM	<table border="1"> <tr><th>S4</th></tr> <tr><td>ChaRM</td></tr> </table>	S4	ChaRM	<table border="1"> <tr><th>S7</th></tr> <tr><td>Berechtigungen</td></tr> </table>	S7	Berechtigungen
S1																					
Workshop Entscheider																					
S3																					
Fachl./ Techn. Support																					
T2																					
Installation SolMan																					
T11																					
SolMan System Monitoring																					
S6																					
ITSM																					
S4																					
ChaRM																					
S7																					
Berechtigungen																					

S6: ITSM

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Das ITSM stellt ein zentrales Tool zur Anlage, Kategorisierung, Priorisierung, Nachverfolgung und Behebung von Meldungen oder Problemen zur Verfügung. • Das Incident Management bietet die Möglichkeit zur Meldung von Störungen, unterstützt bei der Lösungsfindung und ermöglicht durch den hohen Funktionsumfang in der Meldungsverwaltung eine effiziente Bearbeitung der Meldungen. • Zu einem Problem können zugehörige Meldungen und Änderungsanträge hinzugefügt werden. Zur Behebung von Problemen kann nach Wissensartikeln gesucht, diese zum Problem zuordnen und direkt per E-Mail versandt werden. 																							
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Störungen und Probleme können erfasst, bearbeitet und überwacht werden. • Der Gesamtprozess - von Meldung bis Behebung - ist revisionssicher dokumentiert. • Die Erfassung einer Störung kann zentral über die Hotline oder dezentral durch den Endanwender direkt im ERP-System erfolgen. Alle relevanten Daten werden automatisch an den SAP Solution Manager übermittelt. • Die Information der gefundenen Lösung können in Wissenartikel überführt werden. oder Bildschirmabgriffe sein. 																							
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Funktionsfähiges und ITIL-Konformes ITSM gemäß SAP-Standard • Dauer: 7 PT (Incident Management) 2 PT (Problem Management) Optional: 0,5 PT pro zusätzliche Mail 																							
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Umfangreiche Erfahrungen in bereits durchgeführten Projekten 																							
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr><th>S1</th></tr> <tr><td>Workshop Entscheider</td></tr> </table>	S1	Workshop Entscheider	<table border="1"> <tr><th>T13</th></tr> <tr><td>SolMan Basis Workshop</td></tr> </table>	T13	SolMan Basis Workshop	<table border="1"> <tr><th>T2</th></tr> <tr><td>Installation SolMan</td></tr> </table>	T2	Installation SolMan	<table border="1"> <tr><th>T11</th></tr> <tr><td>SolMan System Monitoring</td></tr> </table>	T11	SolMan System Monitoring	<table border="1"> <tr><th>S4</th></tr> <tr><td>ChaRM</td></tr> </table>	S4	ChaRM	<table border="1"> <tr><th>S5</th></tr> <tr><td>Testmanagement</td></tr> </table>	S5	Testmanagement	<table border="1"> <tr><th>S7</th></tr> <tr><td>Berechtigungen</td></tr> </table>	S7	Berechtigungen	<table border="1"> <tr><th>S3</th></tr> <tr><td>Fachl./ Techn. Support</td></tr> </table>	S3	Fachl./ Techn. Support
S1																								
Workshop Entscheider																								
T13																								
SolMan Basis Workshop																								
T2																								
Installation SolMan																								
T11																								
SolMan System Monitoring																								
S4																								
ChaRM																								
S5																								
Testmanagement																								
S7																								
Berechtigungen																								
S3																								
Fachl./ Techn. Support																								

S7: Berechtigungen

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Ausprägung der Berechtigungen für den Solution Manager entsprechend des SAP-Berechtigungskonzeptes gemäß SAP-Standard. Berechtigungen können für einzelne Personen oder Gruppen vergeben werden. Sie ermöglichen einen differenzierten Zugriff auf Vorgänge, Daten, Funktionen oder Systeme. 																	
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Durch die Vergabe von Berechtigungen wird sichergestellt, dass anstehende Geschäftsprozesse ordnungsgemäß bearbeitet werden können. 																	
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Erstelltes Berechtigungskonzept • Eingerichtete Berechtigungsprofile und Rollen für den Solution Manager entsprechend des SAP-Berechtigungskonzeptes gemäß SAP-Standard. • Umfangreiche Erfahrungen in bereits durchgeführten Projekten 																	
Unser Vorteil																		
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr><th>S1</th></tr> <tr><td>Workshop Entscheider</td></tr> </table>	S1	Workshop Entscheider	<table border="1"> <tr><th>T13</th></tr> <tr><td>SolMan Basis Workshop</td></tr> </table>	T13	SolMan Basis Workshop	<table border="1"> <tr><th>T2</th></tr> <tr><td>Installation SolMan</td></tr> </table>	T2	Installation SolMan	<table border="1"> <tr><th>T11</th></tr> <tr><td>SolMan System Monitoring</td></tr> </table>	T11	SolMan System Monitoring	<table border="1"> <tr><th>S4</th></tr> <tr><td>ChaRM</td></tr> </table>	S4	ChaRM	<table border="1"> <tr><th>S5</th></tr> <tr><td>Testmanagement</td></tr> </table>	S5	Testmanagement
S1																		
Workshop Entscheider																		
T13																		
SolMan Basis Workshop																		
T2																		
Installation SolMan																		
T11																		
SolMan System Monitoring																		
S4																		
ChaRM																		
S5																		
Testmanagement																		

T2: Installation SAP Solution Manager – Ready for Application

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Definition Zeitplan, Kundenspezifika, Abnahmekriterien • Installation SAP Solution Manager 7.1 inkl. Aktualisierung auf den neuesten Support Package Stack • Basiskonfiguration (Systemvorbereitung, Konfiguration nach Best Practices) • Erstellung nachvollziehbarer Dokumentation der Installation und Konfiguration (inkl. Fehlersituationen) 																
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Der Kunde wird in die Lage versetzt, die für das Software-Lifecycle-Management benötigten Support Packages für sein SAP-System über Wartungsvorgänge zu beziehen. • Der Solution Manager generiert Earl Watch Reports (Healthchecks) über die vorhandenen Systeme. • Der modulare Aufbau des Solution Managers erlaubt den schrittweisen Ausbau der Integration in die SAP Landschaft. Es besteht immer die Möglichkeit zu einem selbst gewählten Zeitpunkt eine weitere Funktionalität zu aktivieren. • Befähigung des Kunden zur Wiederholung der Leistung durch eigene Ressourcen auf Basis der Dokumentation • Potentiell verursacht die Neuinstallation weniger Aufwand als ein Upgrade eines bestehenden SolMans 																
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Ein fertig benutzbarer Solution Manager, der im Supportfall vom Kunden oder der SAP genutzt werden kann, um effektiv und schnell die SAP Umgebung warten und optimieren zu können • Dauer: 20 Personentage in komplexen Umgebungen, 15 Personentage in einfachen Umgebungen 																
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Langjährige und tägliche Erfahrung mit zahlreichen Solution Manager Installationen. • Umfassende Expertise in unterschiedlichsten Systemumgebungen (Windows, AIX, Linux, Solaris) sowie unterschiedlichen Datenbank-Versionen (DB/2, ORACLE) 																
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="528 1139 696 1182">S1</td> <td data-bbox="707 1139 875 1182">T3</td> <td data-bbox="887 1139 1055 1182">T11</td> <td data-bbox="1066 1139 1234 1182">S3</td> <td data-bbox="1245 1139 1413 1182">S4</td> <td data-bbox="1424 1139 1592 1182">S6</td> <td data-bbox="1603 1139 1771 1182">T13</td> <td data-bbox="1783 1139 1951 1182">T14</td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 1190 696 1342">Workshop Entscheider</td> <td data-bbox="707 1190 875 1342">SolMan Anbindung</td> <td data-bbox="887 1190 1055 1342">SolMan System Monitoring</td> <td data-bbox="1066 1190 1234 1342">Fachl./ Techn. Workshop</td> <td data-bbox="1245 1190 1413 1342">ChaRM</td> <td data-bbox="1424 1190 1592 1342">ITSM</td> <td data-bbox="1603 1190 1771 1342">SolMan Basis Workshop</td> <td data-bbox="1783 1190 1951 1342">SolMan Advanced Workshop</td> </tr> </table>	S1	T3	T11	S3	S4	S6	T13	T14	Workshop Entscheider	SolMan Anbindung	SolMan System Monitoring	Fachl./ Techn. Workshop	ChaRM	ITSM	SolMan Basis Workshop	SolMan Advanced Workshop
S1	T3	T11	S3	S4	S6	T13	T14										
Workshop Entscheider	SolMan Anbindung	SolMan System Monitoring	Fachl./ Techn. Workshop	ChaRM	ITSM	SolMan Basis Workshop	SolMan Advanced Workshop										

T3: Konfiguration verwalteter Systeme im SAP Solution Manager

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau der kompletten Lösungslandschaft inkl. Installation der notwendigen Agenten und Softwarekomponenten • Konfiguration der zu verwaltenden Systeme im Solution Manager • Nachvollziehbare Dokumentation der Installation und Konfiguration (inkl. Fehlersituationen) wird erstellt 																							
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Die Konfiguration der verwalteten Systeme ist die Voraussetzung für die Nutzung weiterer Funktionalitäten wie EarlyWatch Alert, Technical Monitoring, etc. • Der Solution Manager kann im Supportfall vom Kunden oder der SAP genutzt werden, um die SAP Umgebung effektiv und schnell warten und optimieren zu können. Der Kunde steigert somit die Effektivität und Effizienz seines Betriebs • Die Konfiguration der verwalteten Systeme ist unter anderem die Voraussetzung zur Durchführung der E2E-Ursachenanalyse oder des Java Monitorings. • Befähigung des Kunden, später neue Systeme unabhängig von externer Dienstleistung in die existierende Lösungslandschaft zu integrieren 																							
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Anbindung des SAP-Systems an den funktionsfähigen Solution Manager • Dauer: Pro SAP-System 1 Personentag 																							
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Langjährige SAP-Basis-Erfahrung • Umfassende Expertise und Erfahrung auch in sehr großen und komplexen SAP-Landschaften, zum Teil mit RAMP-Up-Charakter 																							
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr><th>S1</th></tr> <tr><td>Workshop Entscheider</td></tr> </table>	S1	Workshop Entscheider	<table border="1"> <tr><th>T2</th></tr> <tr><td>Installation SolMan</td></tr> </table>	T2	Installation SolMan	<table border="1"> <tr><th>T11</th></tr> <tr><td>SolMan System Monitoring</td></tr> </table>	T11	SolMan System Monitoring	<table border="1"> <tr><th>S3</th></tr> <tr><td>Fachl./ Techn. Workshop</td></tr> </table>	S3	Fachl./ Techn. Workshop	<table border="1"> <tr><th>S4</th></tr> <tr><td>ChaRM</td></tr> </table>	S4	ChaRM	<table border="1"> <tr><th>S6</th></tr> <tr><td>ITSM</td></tr> </table>	S6	ITSM	<table border="1"> <tr><th>T13</th></tr> <tr><td>SolMan Basis Workshop</td></tr> </table>	T13	SolMan Basis Workshop	<table border="1"> <tr><th>T14</th></tr> <tr><td>SolMan Advanced Workshop</td></tr> </table>	T14	SolMan Advanced Workshop
S1																								
Workshop Entscheider																								
T2																								
Installation SolMan																								
T11																								
SolMan System Monitoring																								
S3																								
Fachl./ Techn. Workshop																								
S4																								
ChaRM																								
S6																								
ITSM																								
T13																								
SolMan Basis Workshop																								
T14																								
SolMan Advanced Workshop																								

T4: SAP Systemkopie / Systemmigration (homogen / heterogen)

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Systemkopien mit SAP-, DB-, OS- oder Drittanbietertools • Durchführung der notwendigen SAP- und kundenspezifischen Nacharbeiten. • Nacharbeiten der SAP-Systemkopien erfolgen gemäß SAP-System-Copy-Guide und anhand der langjährigen etomer-Erfahrungen. Kundenspezifische Nacharbeiten bedürfen der Absprache mit dem Kunden. • Dokumentation der Systemkopie und Nacharbeiten (inkl. Fehlersituationen) 		
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Effiziente Unterstützung bei Hardware-Erneuerung • Schnelle Bereitstellung weiterer SAP-Testsysteme • Professionelle Testdaten-Bereitstellung/Aktualisierung in bereits vorhandenen SAP-Systemen • Versierte Unterstützung bei SAP-System-Migration und Datenbank-Upgrade als konsolidiertes Vorhaben • Entlastung des kundeneigenen SAP-Basis-Administrators • Für heterogene Systemkopien sind besondere Zertifizierungen erforderlich, die SAP zur Gewährleistung des Supports vorschreibt und die etomer mitbringt 		
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Voll funktionsfähiges SAP-System inkl. Dokumentation der Tätigkeiten. • Nach Aufwand, da von zahlreichen Faktoren abhängig – telefonische kostenlose Vorab-Beratung Aufwandsabschätzung 		
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Komplet tool-unabhängige Expertise und Erfahrung. Damit universell einsetzbar • Success-Story beim Forschungsverbund Berlin e.V. • Zertifizierung als SAP Certified Technology Associate - OS/DB Migration for SAP NetWeaver 		
Optionale andere Module	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="526 1136 689 1182">T12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 1185 689 1351">System-Sizing SAP</td> </tr> </table>	T12	System-Sizing SAP
T12			
System-Sizing SAP			

T5: SAP Releasewechsel

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • In Abstimmung mit dem Kunden erfolgt die Bestimmung des zukünftigen SAP Releases + Support Package Stack • Bereitstellung der benötigten SAP Medien (per Wartungsvorgang im MOPZ des SAP Solution Managers) • Erarbeiten eines Ablaufplans für den technischen Releasewechsel • Durchführung des SAP Releasewechsels inkl. Modifikationsabgleich und Nacharbeiten. • Aktualisierung / Bereinigung der SLD Daten
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Hochqualifiziertes Team von SAP-Basis Administratoren mit erprobter SAP Releasewechsel Expertise • Routinierte Vorgehensweise auch und vor allem im Störfall • Transparente und vollständige Dokumentation jedes durchgeführten SAP Releasewechsels
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung eines SAP Systems im aktuellen SAP Release inkl. Support Package Stack inkl. aller notwendigen technischen Nacharbeiten sowie der technischen Dokumentation • Nach Aufwand, da von zahlreichen Faktoren abhängig – telefonische kostenlose Vorab-Beratung Aufwandsabschätzung
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Langjährige Projekterfahrung im Bereich SAP Releasewechsel (inkl. Ramp Up Teilnahme) • Praxiserprobte Erfahrung mit dem nZDM Verfahren

Optionale andere Module	S1	S3	T13	T2	T3	T12	T11	P3
	Workshop Entscheider	Fachl./ Techn. Workshop	SolMan Basis Workshop	Installation SolMan	SolMan Anbindung	System-Sizing SAP	SolMan System Monitoring	Monitoring Appliance
	T7	T8	T9	T10				
	SAP-OS-Betrieb	SAP-DB-Betrieb	SAP-Basis Betrieb	Rufbereitschaften				

T11: SolMan System Monitoring

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Vorbereiten der Satellitensysteme (Konfiguration / Installation die durch das Modul B3 nicht abdeckt wird) • Implementierung eines von etomer erprobten Monitoringsets (Erweiterung nach Vorgaben des Kunden möglich) • Konfiguration des Alerting • Erstellen und Anpassen von Autoraktionsmethoden • Nachvollziehbare Dokumentation der Installation und Konfiguration (inkl. Fehlersituationen)
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring mit vorhandenen Mitteln (kein zusätzliches Monitoring Tool nötig) • Proaktives Handeln durch automatische Benachrichtigung möglich. Rechtzeitig bevor kritische Situationen zu Systemausfällen führen. • Reduzierung des Administrationsaufwands (Zentrale Systemadministration) • EarlyWatch Reporting für Abteilungsleiter / CIO / Vorstand
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Zentrale Systemadministration • Zentrales Systemmonitoring
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Umfassende Expertise und Erfahrung auch in sehr großen und komplexen SAP-Landschaften • Veredelung der Monitoring Infrastruktur durch die „etomer Monitoring Appliance“ möglich

Optionale andere Module	S1	S3	T12	T1	T2	T3	T4	P3
	Workshop Entscheider	Fachl./ Techn. Workshop	System-Sizing SAP	Installation SAP	Installation SolMan	SolMan Anbindung	System-kopie/-Migration	Monitoring Appliance
	T7	T8	T9	T10				
	SAP-OS-Betrieb	SAP-DB-Betrieb	SAP-Basis Betrieb	Rufbereitschaften				

T13: SolMan Basis Workshop

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Grundsätzliches zum Aufbau und dem Betrieb eines Dual Stack Systems • Datenfluss System Landscape Directory / LMDB / Voraussetzungen für dem Maintenance Optimizer • Gemeinsame Bearbeitung der Abschnitte „Systemvorbereitung“ und „Basiskonfiguration“ („SOLMAN_SETUP“) • Konfiguration der LMDB • Erstellen von Wartungsvorgängen im Maintenance Optimizer
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenspezifischer Inhalt des Workshops • Durchführung des Workshops auf einem kundeneigenen System („echtes“ System, keine Schulungskonfiguration) • Die im Workshop behandelten Themen konfigurieren somit das vorhandene System
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Mehrtägiger Workshop für die SAP-Basis Administration • Wissenstransfer - / aufbau zum technischen Verständnis des SAP Solution Managers für die SAP-Basis • Dauer: drei bis fünftägig, in Abhängigkeit der Teilnehmeranzahl und der Themenauswahl
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Methodisch-didaktisch ausgebildetes hochqualifiziertes Team von 1 SAP-Basis Administratoren mit langjähriger Experteise im Setup und Betrieb des SAP Solution Managers , sowie mehrjährige Erfahrung mit der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von technischen Solution Manager Workshops

Optionale andere Module	S1	S3	S4	S6	T12	T1	T3	T14
	Workshop Entscheider	Fachl./ Techn. Workshop	ChaRM	ITSM	System-Sizing SAP	Installation SAP	SolMan Anbindung	SolMan Advanced Workshop
	T7	T8	T10	P3				
	SAP-OS-Betrieb	SAP-DB-Betrieb	Rufbereitschaften	Monitoring Appliance				

T14: SolMan Advanced Workshop

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • kurze Wiederholung der Themen aus dem ersten Workshop / Behandlung von Themen, die sich in der Administration aus dem ersten Workshop in der Praxis ergeben haben • Installation von SAP Diagnostic Agenten auf mehreren zu verwaltenden Systemen • "Konfiguration der verwalteten Systeme" („SOLMAN_SETUP“) • Konfiguration SAP Early Watch Alert (periodisch, ad hoc)
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenspezifischer Inhalt des Workshops • Durchführung des Workshops auf einem kundeneigenen System („echtes“ System, keine Schulungskonfiguration) • Die im Workshop behandelten Themen konfigurieren somit das vorhandene System
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Mehrtägiger Workshop für die SAP-Basis Administration • Wissenstransfer - / aufbau zum technischen Verständnis des SAP Solution Managers für die SAP-Basis • Dauer: drei bis fünftägig, in Abhängigkeit der Teilnehmeranzahl und der Themenauswahl
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Methodisch-didaktisch ausgebildetes hochqualifiziertes Team von 1 SAP-Basis Administratoren mit langjähriger Expertise im Setup und Betrieb des SAP Solution Managers , sowie mehrjährige Erfahrung mit der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von technischen Solution Manager Workshops

Optionale andere Module	S1	S3	S4	S6	T12	T1	T3	P3
	Workshop Entscheider	Fachl./ Techn. Workshop	ChaRM	ITSM	System-Sizing SAP	Installation SAP	SolMan Anbindung	Monitoring Appliance
	T7	T8	T10					
	SAP-OS-Betrieb	SAP-DB-Betrieb	Rufbereitschaften					

Produkte.

P1: ibbs//BCS

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> Neben einem herausragenden Korrespondenzsystem ist es wichtig, im ERP-System über ein Service zu verfügen, der die wichtigsten Aktivitäten für die Generierung von Geschäftskorrespondenz übernimmt und erledigt. Dazu gehören im Wesentlichen ein Vorlagenmanagement, die Selektion der Geschäftsdaten sowie diverse Adapter und Schnittstellen zum Korrespondenzsystem. Zusammengefasst als Framework gewährleistet das zertifizierte SAP Addon ibbs//BusinessCorrespondenceServices – ibbs//BCS – genau diese Aufgaben. 										
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> SAP-konforme Etablierung eines einheitlichen Services für Geschäftskorrespondenz (Output Management) Integration von SAP-Modulen und Output-Management-Systemen Einheitliche Datenbeschaffung Reduzierung von Schulungsaufwand, Support und Wartung 										
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Integration in alle SAP Module als einheitliche Korrespondenzschnittstelle – auch für lokale Erweiterungen Einheitliches Look&Feel für die Benutzer Datenaustausch über Webservices, verwaltet durch SAP-Standardwerkzeuge Reduzierung der bestehenden Datenbeschaffungsfunktionalitäten 										
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> Langjährige Projekterfahrungen im Rahmen der SAP-Korrespondenz Ganzheitlicher Beratungsansatz durch alle Phasen, beginnend mit der Analyse, der Implementierung bis hin zum Support Wir sind ein anbieterunabhängiger Partner, der eine konkrete Marktsondierung durch eine Vielzahl von Auswahlprozessen aktuell und auf den Kunden zugeschnitten mitbringt 										
Optionale andere Module	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="526 1139 696 1182">C1</th> <th data-bbox="703 1139 873 1182">C3</th> <th data-bbox="880 1139 1050 1182">C4</th> <th data-bbox="1057 1139 1227 1182">C7</th> <th data-bbox="1234 1139 1404 1182">P2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="526 1187 696 1342">Modulberatung ABAKUS / iBS-FIS</td> <td data-bbox="703 1187 873 1342">Modulberatung CML/FI/Co</td> <td data-bbox="880 1187 1050 1342">Modulberatung CMS</td> <td data-bbox="1057 1187 1227 1342">Modulberatung Folders-Management</td> <td data-bbox="1234 1187 1404 1342">A.D.A.S</td> </tr> </tbody> </table>	C1	C3	C4	C7	P2	Modulberatung ABAKUS / iBS-FIS	Modulberatung CML/FI/Co	Modulberatung CMS	Modulberatung Folders-Management	A.D.A.S
C1	C3	C4	C7	P2							
Modulberatung ABAKUS / iBS-FIS	Modulberatung CML/FI/Co	Modulberatung CMS	Modulberatung Folders-Management	A.D.A.S							

P2: A.D.A.S.

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Die Output-Management-Lösung A.D.A.S. ist eine zukunftsorientierte, wartungsarme und leicht zu bedienende Alternative, welche durch Flexibilität, offene Schnittstellen und der absolut zuverlässigen Einhaltung komplexer Formatierungsregeln besteht. • Geschäftskorrespondenz aus SAP wird mit A.D.A.S. zum Kinderspiel • Individual- oder Massenkorrespondenz wird browserbasierend verwaltet und bearbeitet 				
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • A.D.A.S. ermöglicht eine hochwertige und flexible Kundenkorrespondenz • Ein effektives Change-Management reduziert die laufenden Kosten • Tiefe Integration in das führende SAP-System • Besticht durch extrem kurze Einführungszeiten (Prototyp mit SAP-Anbindung in 3 Tagen) • Hervorragende Qualität des Layouts durch Verwendung eines Textsatzsystems nach DIN-Norm • Die Durchgängigkeit der Software erlaubt es, den gesamten Document Life Cycle darzustellen 				
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Signifikante Senkung der Bearbeitungs- und Entwicklungskosten von Geschäftskorrespondenz • Vollständige Kontrolle über den Dokumentenbestand • Etablierung des Digitalen Transformation im Bereich der Geschäftskorrespondenz 				
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Kostengünstige Alternative am Markt • Moderne Architektur mit integrierter SAP-Schnittstelle • Wartungsarm, Revisionsicherheit, Kurze Einführungszeiten • Modulares Vorlagendesign durch die Verwendung von Textbausteinen und gekapselten Layoutfunktionen 				
Optionale andere Module	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="528 1139 696 1182">Ü3</th> <th data-bbox="701 1139 869 1182">P1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="528 1185 696 1345">Beratung ECM</td> <td data-bbox="701 1185 869 1345">ibbs//BCS</td> </tr> </tbody> </table>	Ü3	P1	Beratung ECM	ibbs//BCS
Ü3	P1				
Beratung ECM	ibbs//BCS				

P3: Monitoring Appliance

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • (Fern-)Überwachung der Kundensysteme mittels „etomer Monitoring Appliance (eMA)“; OpenSource basiert • 800 fertige Checks • Sofort einsetzbare Linux Appliance (virtuell / dedizierte Hardware) • Alarmierung per E-Mail, SMS oder Webpage • Monitoring aller gängigen Plattformen und Systeme 						
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherstellung des System Betriebes durch proaktive Systemsteuerung aufgrund rechtzeitige Alarmierung • Einfachste Bedienbarkeit • Dedizierte Views für Fachabteilungen • Inventarisierung von Soft- und Hardware 						
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung einer einsatzbereiten Monitoring Appliance • Auf Wunsch hochverfügbar 						
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Mehr als zwölf Jahre Erfahrung im Betrieb unternehmenskritischer IT fließen in das Konzept, die Bedienbarkeit und die Wartung / Erweiterung der eMA ein • Auf Wunsch Pflege und Übernahme des gesamten Monitoring der Kunden IT Systeme durch etomer 						
Optionale andere Module	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="528 1142 696 1182">T7</th> <th data-bbox="701 1142 869 1182">T8</th> <th data-bbox="873 1142 1041 1182">T9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="528 1185 696 1342">SAP-OS-Betrieb</td> <td data-bbox="701 1185 869 1342">SAP-DB-Betrieb</td> <td data-bbox="873 1185 1041 1342">SAP-Basis Betrieb</td> </tr> </tbody> </table>	T7	T8	T9	SAP-OS-Betrieb	SAP-DB-Betrieb	SAP-Basis Betrieb
T7	T8	T9					
SAP-OS-Betrieb	SAP-DB-Betrieb	SAP-Basis Betrieb					

P4: Backup Auditor

Kurzbeschreibung der Leistung

- Sicherstellung eines erfolgreich durchgeführten RMAN Backup für Oracle Datenbanken
- Prüfung ob für alle Datenbanken ein Backup erstellt wurde
- Zusammenfassung der wichtigen Informationen in einer täglichen Statusübersicht
- Massive Reduzierung von Routinekontrollen durch die Administration

Nutzen und Vorteil für den Kunden

- Sicherstellung eines existenten und funktionierenden Backups der Oracle Datenbanken
- Tägliche Prüfung des Backup-Setups auf fehlende oder fehlerhafte Konfiguration
- Deutliche Entlastung der Datenbank-Administration
- Tägliche Übersicht des Status (technische Sicht und Management-Überblick)
- Informationen über fehlende Backups

Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang

- Installation Backup Auditor mit Zugriff auf Oracle Katalogdatenbank
- Implementierung Status-Übersicht (Umfang und Frequenz)
- Einweisung und Erläuterung der Funktionsweise

Unser Vorteil

- Unsere Langjährige Erfahrung in der Administration von Oracle Datenbanken ist in die Wissensdatenbank der Lösung inkludiert
- Lösung ist von Technikern für Techniker entwickelt

Optionale andere Module

T7	T8	T9
SAP-OS-Betrieb	SAP-DB-Betrieb	SAP-Basis Betrieb

SAP-Technologie / SAP-Basis.

T1: Systeminstallation SAP

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Installation des vom Kunden identifizierten SAP Produktes (ABAP / Java / Dualstack) mit SAP Standardinstallationstool • Ausprägung des SAP Systems nach Vorgaben des Kunden (Single Instance, verteilte Installation, HA Installation) • Nacharbeit gemäß SAP-Installationsleitfaden sowie in Abstimmung mit dem Kunden (bspw. Erstellung eines Arbeitsmandanten, Anschluss an eine zentrale Benutzerverwaltung, u. ä.) • Dokumentation der Systeminstallation und aller Nacharbeiten
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Transparenter und vollständig dokumentierter Nachweis der Systeminstallation • „Installationsvorlage“ für sich daran anschließende Systeminstallationen • Installation nach Best Practices und anerkannten Standards der SAP • Systemzustand wird als SAP-supported übergeben
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung eines neu installierten SAP Systems mit vorgelegtem Arbeitsmandanten, Spracheinstellung, sowie aktivierten Sicherheitsvorgaben (bspw. Kennwortkomplexität, -historie, etc.) • Dauer: Abhängig v. Komplexität sowie der Basis (ABAP/Java), Single Instance (3,5-5 PT) vs. HA Installation (8,5 bis 10PT).
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Langjährige SAP-Basis-Erfahrung im Bereich der SAP Systembereitstellung • Unabhängigkeit / Flexibilität im Hinblick auf Betriebssystem und Datenbank

Optionale andere Module	S1	S3	S4	S6		
	Workshop Entscheider	Fachl./ Techn. Workshop	ChaRM	ITSM		
	T2	T3	T4	T6	T11	T12
	Installation SolMan	SolMan Anbindung	System-kopie/-Migration	Support-/ Enhance-ment-Pack	SolMan System Monitoring	System-Sizing SAP

T6: SAP Support- / Enhancement Packages

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • In Abstimmung mit dem Kunden erfolgt die Bestimmung des zukünftigen SAP Support- / Enhancement Package • Bereitstellung der benötigten SAP Medien (per Wartungsvorgang im MOPZ des SAP Solution Managers) • Erarbeiten eines Ablaufplans für das Einspielen des Support Packe (Stack) / Enhancement Package • Einspielen der Support- / Enhancement Package inkl. Modifikationsabgleich • Aktualisierung / Bereinigung der SLD Daten
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Hochqualifiziertes Team von SAP-Basis Administratoren • Routinierte Vorgehensweise auch und vor allem im Störfall • Transparente und vollständige Dokumentation
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung eines SAP Systems im aktuellen Support Package Stack / Enhancement Package inkl. aller notwendigen technischen Nacharbeiten sowie der technischen Dokumentation • Nach Aufwand, da von zahlreichen Faktoren abhängig – telefonische kostenlose Vorab-Beratung Aufwandsabschätzung
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Langjährige Erfahrung mit dem Einspielen von Support Package (Stacks) / Enhancement Packages • Weitgreifende Erfahrungen mit diversen Installationswerkzeugen der SAP

Optionale andere Module	S1	S3	T13	T2	T3	T12	T11	T5
	Workshop Entscheider	Fachl./ Techn. Workshop	SolMan Basis Workshop	Installation SolMan	SolMan Anbindung	System-Sizing SAP	SolMan System Monitoring	Release-wechsel
	T7	T8	T9	T10	P3			
	SAP-OS-Betrieb	SAP-DB-Betrieb	SAP-Basis Betrieb	Rufbereitschaften	Monitoring Appliance			

T7, T8: SAP OS-Betrieb, DB-Betrieb

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Administration und Optimierung der Betriebs- / Datenbanksysteme durch hochqualifizierte und erfahrene Mitarbeiter • Proaktive und reaktive Wartung, Betreuung und Pflege der eingesetzten Betriebssysteme und Datenbanken (Housekeeping täglich, wöchentlich, monatlich) aufgrund Kunden- / Herstellervorgaben) • Regelmäßige Durchführung von Datensicherungen • Erstellen und fortlaufende Pflege eines Betriebshandbuchs 								
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung eines Incident-, Problem-, Changemanagements • hochqualifiziertes Team von SAP-Basis Administratoren im direkten Zugriff des Kunden • Durchführung vor Ort beim Kunden oder als remote Services <ul style="list-style-type: none"> -für eigene Systeme des Kunden beim Kunden („on premise“) -für eigene Systeme des Kunden bei einem Hostler / in der Cloud („off premise“) • Ausrichtung / Anpassung nach ITIL oder nach kundenspezifisch angepassten Best Practices 								
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Stabiler, performanter Betrieb der Betriebs- / Datenbanksysteme • Personelle Besetzung während der vereinbarten Betriebszeiten (onsite / remote) • Sicherstellung des (SAP) Betriebes außerhalb der vereinbarten Betriebszeiten per Rufbereitschaft (optional) 								
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • 1st/2nd/3rd Level Support • namentlich / persönlich bekanntes Team exklusiv für den Kunden • Systemhaus mit hoher Kompetenz in allen angrenzenden Themen (Plattform, Middleware, Datenbanken, HA) 								
Optionale andere Module	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="526 1141 694 1181">T9</th> <th data-bbox="705 1141 873 1181">T10</th> <th data-bbox="884 1141 1052 1181">P3</th> <th data-bbox="1064 1141 1220 1181">P4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="526 1189 694 1340">SAP-Basis Betrieb</td> <td data-bbox="705 1189 873 1340">Rufbereitschaften</td> <td data-bbox="884 1189 1052 1340">Monitoring Appliance</td> <td data-bbox="1064 1189 1220 1340">Backup Auditor</td> </tr> </tbody> </table>	T9	T10	P3	P4	SAP-Basis Betrieb	Rufbereitschaften	Monitoring Appliance	Backup Auditor
T9	T10	P3	P4						
SAP-Basis Betrieb	Rufbereitschaften	Monitoring Appliance	Backup Auditor						

T9: SAP-Basis Systembetrieb

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung und Sicherstellung des täglichen SAP-Betriebes, 1st/2nd/3rd Level Support • Proaktive und reaktive Wartung, Betreuung und Pflege der produktiven SAP-Infrastruktur • Regelmäßige Auswertung von Healthchecks (bspw. SAP Early Watch Alert) • Erarbeiten und Umsetzen performanceerhaltender / -steigernden Maßnahmen, Patch- / Upgrade Management • Erstellen und fortlaufende Pflege eines Betriebshandbuchs 								
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Hochqualifiziertes Team von SAP-Basis Administratoren im direkten Zugriff des Kunden • Durchführung vor Ort beim Kunden oder als remote services <ul style="list-style-type: none"> • für eigene Systeme des Kunden beim Kunden („on premise“) • für eigene Systeme des Kunden bei einem Hostler / in der Cloud („off premise“) • Ausrichtung / Anpassung nach ITIL oder nach kundenspezifisch angepassten Best Practices • Enge Verzahnung der Betriebsmannschaft mit den SAP-Fachabteilungen fördert Innovation und Performance • Enge Verzahnung der Betriebsmannschaft mit den Projektmitarbeitern im Kunden-SAP-Projekt fördert Projekterfolg 								
Arbeitsergebnis/ Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Stabiler, performanter Betrieb der SAP Systeme • Personelle Besetzung der SAP-Basis während der vereinbarten Betriebszeiten (onsite / remote) • Sicherstellung des SAP Betriebes außerhalb der vereinbarten Betriebszeiten per Rufbereitschaft (optional) 								
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Namentlich / persönlich bekanntes Team exklusiv für den Kunden • Hohe Flexibilität in Auftragsannahme und Durchführung und in der Umsetzung der Kundenwünsche / -vorgaben • Systemhaus mit hoher Kompetenz in allen angrenzenden Themen (Plattform, Middleware, Datenbanken, HA) 								
Optionale andere Module	S1 Workshop Entscheider	S3 Fachl./ Techn. Workshop	T11 SolMan System Monitoring	T12 System-Sizing SAP	T5 Release-wechsel	T6 Support-/ Enhance-ment-Pack	P3 Monitoring Appliance	P4 Backup Auditor	
	T7 SAP-OS-Betrieb	T8 SAP-DB-Betrieb	T10 Rufbereitschaften						

T10: Rufbereitschaften

Kurzbeschreibung der Leistung

- Erreichbarkeit einer Administrations-Ressource außerhalb der kundenüblichen Funktionszeit
- Themenorientierte Ansprechpartner: SAP, Betriebssystem, Datenbank (siehe Module T8, T9, T10)

Nutzen und Vorteil für den Kunden

- Sicherstellung des (SAP) Betriebes außerhalb der kundenüblichen Funktionszeit
- Entlastung des eigenen Betriebsteams
- Schaffung von Vertretungssituationen ((un)geplante Abwesenheit der kundeneigenen Ressource(n))

Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang

- Minimierung der Systemausfallzeit im Störfall
- Abdeckung periodischer Rufbereitschaften
- Rufbereitschaft als „hot-standby“ für geplante Changes

Unser Vorteil

- 1st/2nd/3rd Level Support
- Hochqualifiziertes interdisziplinär besetztes Team von Administratoren
- Sofern erforderlich Vorort Einsatz zur Entstörung

Optionale andere Module

T9	T8	T7	T5	T6	T4	P4	P3
SAP-Basis Betrieb	SAP-DB-Betrieb	SAP-OS-Betrieb	Release-wechsel	Support-/Enhancement-Pack	System-kopie/-Migration	Backup Auditor	Monitoring Appliance

T12: System-Sizing für SAP

Kurzbeschreibung der Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • System-Sizing sowohl für bereits vorhandene / für noch zu beschaffende Hardware • Vorhandes System: -Überprüfung der entsprechenden Parametrisierungen (Betriebssystem, Datenbanksystem, SAP) -Erarbeitung und Vorstellung der Parameterempfehlung • Zu beschaffende Hardware: -Zusammenstellung der benötigten Hardwareelemente -Marktbetrachtung in Frage kommender Hardwarehersteller
Nutzen und Vorteil für den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Optimale Auslastung der Hardware durch Anpassung leistungsrelevanter Parameter • Beschaffung von Hardware, die den momentanen Bedarf deckt und skalierbar für die Dauer des Einsatzes bleibt (Investitionsschutz)
Arbeitsergebnis/Arbeitsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Parameterempfehlungen • Übersetzung der Leistungsanforderungen in Hardwarekomponenten
Unser Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Langjährige Erfahrung im Sizing von SAP Systemen und deren zu Grunde liegenden Infrastruktur • Herstellerunabhängiges Beratungsunternehmen • Auf Wunsch Unterstützung bei vergabevorbereitender Maßnahmen

Optionale andere Module	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T10	P3
	Installation SAP	Installation SolMan	SolMan Anbindung	System-kopie/-Migration	Release-wechsel	Support-/Enhancement-Pack	Rufbereitschaften	Monitoring Appliance
	T7	T8	T9					
	SAP-OS-Betrieb	SAP-DB-Betrieb	SAP-Basis Betrieb					

Ihre Ansprechpartner.

Ansprechpartner

André Lippold

Geschäftsführer ib-bank-systems GmbH
Prokurist SKS, Partner SKS

Mobil + 49 173 420 6598
E-Mail andre.lippold@sk-sgroup.eu



etomer GmbH

Telefon +49 30 335037 20
E-Mail vertrieb@etomer.com



Informationen und Downloads zum Lösungskatalog finden Sie unter:

<http://skssolutions.de/it-news.html>

<https://www.etomer.com>